



POLÍTICA DE GARANTIA

Os produtos distribuídos pela **SP Tubos** seguem a garantia prevista no Código de Defesa do Consumidor, para itens não duráveis é de 30 (trinta) dias a partir da data da compra e cobre defeitos de fabricação e vícios do produto adquirido. Na impossibilidade de reparar o produto, o cliente poderá escolher dentre as opções previstas no parágrafo primeiro do artigo 18 da Lei nº- 8.078/1990, ou, ainda, a utilização do crédito como parte do pagamento de outro produto de nosso portfólio.

A garantia dos produtos será de 30 dias a partir da emissão da nota fiscal, cobrindo quaisquer defeitos que possam ocorrer na fabricação do mesmo.

Essa garantia não cobre danos provenientes de transporte, manuseio, estocagem inadequada ou uso para finalidades não condizentes com a natureza a que se destina.

A **SP TUBOS** não aceita devolução/troca de materiais que não estejam de acordo com a política de garantia.

Recomendações do armazenamento do produto

Local seco, arejado e limpo, livre de objetos pontiagudos ou arestas cortantes de qualquer natureza.

Em caso de armazenamento a céu aberto sujeito a intempéries, recomenda-se cobri-los.

SP TUBOS INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA

CNPJ/MF: 06.375.723/0001-51

Rua Diamantina, 237, Vila Maria - São Paulo/SP - CEP: 02117-010

Telefone: (11) 2967-3984